

## **Handelsbetingelser Ver.1.0**

### Levering

Dine varer bliver sendt fra vores lager så snart vi har modtaget din betaling. Vi sender varerne med Post Danmark og levering af varer fra Ulrich & Christensen ApS anses for sket, når du har fået varen udleveret.

### Priser

Alle priser hos Ulrich & Christensen ApS er inklusive moms.

### Betaling

Hos Ulrich & Christensen ApS kan du bestille dine varer online og betale via:

- Dankort
- PayPal

### Forbehold

Der tages forbehold for eventuelle fejl og udeladelser, oplysninger om pris, specifikation og lignende

### Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag du modtager dine varer. Du betaler selv returporto og varen skal være i samme tilstand og mængde, som da du modtog den. Husk at beholde din kvittering som bevis på at du har sendt den. Når vi har fået varen retur tilbagefører vi det beløb, du har givet for den.

### Reklamationsret

I henhold til købeloven har du to års reklamationsfrist fra den dag du har modtaget varen. Er der fejl eller mangler ved en vare leveret fra Ulrich & Christensen ApS, bør du hurtigst muligt kontakte os. Som forbruger har du pligt til at beskrive, og på forlangende vise, hvilken fejl eller mangel der er tale om. Reklamationsretten gælder kun hvis du har brugt varen på almindelig, forsvarlig vis, ikke har anvendt den fejlagtigt og ikke selv har forvoldt skade på varen. Din

reklamation skal sendes i rimelig tid efter du har konstateret fejlen eller manglen. I praksis vil det almindeligvis sige inden for højst een måned. I tilfælde af fejl eller mangler ved varen betaler Ulrich & Christensen ApS returporto.

### Forsinket levering

Ulrich & Christensen ApS fraskriver sig ethvert ansvar overfor køber i tilfælde af forsinket levering. Leveringstider er fastsat efter sælgers bedste skøn. Køber kan kun hæve handlen som følge af forsinkelse, såfremt køber ved aftalens indgåelse skriftligt har forbeholdt sig at hæve handlen, hvis levering ikke finder sted på et bestemt tidspunkt. Såfremt køber vil påberåbe sig ovenstående punkt, skal dette skriftligt angives overfor sælger, straks efter at begivenheden er indtruffet.

### Garanti

Garanti ydes i samme udstrækning, som den er beskrevet i købeloven.

### Mangler

Da der i en vis udstrækning sker ændringer fra specifikationerne i salgsmateriale, påtager sælger sig intet ansvar for disse. Køber er forpligtet til at foretage en grundig undersøgelse af det leverede umiddelbart efter modtagelsen, og ved mangler eller fejl straks give skriftligt besked herom. Sælger er, efter eget valg, berettiget til at afhjælpe manglen eller til at ombytte de mangelfulde varer, til varer af en mangelfri kvalitet. Sælger er uden ansvar for enhver forsinkelse som følge af afhjælpning eller ombytning. Hvis sælgeren ikke ombytter varen eller afhjælper manglen inden rimelig tid efter at køber har reklameret, har køber ret til skriftligt at hæve aftalen, for så vidt angår den mangelfulde del af leverancen. Ved rimelig tid forstås bl.a. den tid, som medgår til hjemtagelse af produktet, herunder evt. produktions- og transporttid (søfart/lastbil) samt handling af produktet. Såfremt køber herefter med rette hæver aftalen, har han ret til erstatning for de udgifter, der er påført ham ved anskaffelse af tilsvarende leverance fra anden side. Sælger har intet ansvar for mangler, herunder omfattende såvel direkte som indirekte tab, udover det ovenfor anførte. Sælgeren er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller anden indirekte tab.

### Varereturnering

Varereturnering/ombytning sker efter gældende regler for webhandel. Der ydes 14 dages returret og 2 års reklameringsret iht. købeloven. Kunden betaler dog fragtomkostninger. Produktansvar Sælgeren er ikke ansvarlig for skade, forvoldt af materiellet:

a. på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens leverancen er køberens besiddelse. b. produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af materialet forårsager I intet tilfælde er sælgeren ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser. Køberen skal holde sælgeren skadesløs i den udstrækning, sælgeren pålægges ansvar overfor tredjemand for sådan skade og sådant tab, som sælgeren efter nærværende bestemmelser ikke er ansvarlig for overfor køberen. Sælger og køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af materiellet.

### Ansvar

For at handle hos Ulrich & Christensen ApS skal du være mindst 18 år og indforstået med ovennævnte handelsbetingelser. Ulrich & Christensen ApS er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser hos Post Danmark. Ulrich & Christensen ApS kan ikke drages til ansvar for forsinkelser, virus eller andet opstået som følge af brug af e-mail eller downloads. Ulrich & Christensen ApS er underlagt de til enhver tid gældende love og regler om produktansvar i Danmark og EU. Eventuelle tvister og søgsmål skal afgøres af danske domstole iht. dansk ret.

### Force majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt De forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, så som naturkatastrofer, brand, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, alm. vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelser af leverancer fra underleverandører.